

الإيجاب و القبول الإلكتروني في العقود الإلكترونية – قانون التجارة الإلكترونية الجزائري نموذجاً –

Doi:10.23918/ilic8.09

أستاذ محاضر لعدي عبد القادر
المركز الجامعي علي كافي تندوف (الجزائر)
laidiabelkader27@gmail.com

أستاذ محاضر بلحاج بلخير
المركز الجامعي علي كافي تندوف (الجزائر)
belhadj_1962@yahoo.com

Electronic offer and acceptance in electronic contracts - the Algerian electronic commerce law as an example -

Prof. Lect. Belhadj belkheir
University Center Ali Kafi –Tindouf, Algeria

Prof. Lect. Laidiabelkader
University Center Ali Kafi –Tindouf, Algeria

الملخص

العالم اليوم و بصورة متسارعة من أي وقت مضى يشهد تطورا في عالم الاتصالات، لدرجة بات يستحيل معها على مكونات المجتمع المدني الحديث الاستغناء عنها، و تأتي في مقدمة هذه الوسائل الإنترنت (الشبكة العنكبوتية) ، و التي باتت اليوم تختصر الزمان و المكان، مما جعلها فضاء عالمي مفتوح يمتاز بلاحدودية و اللامادية .
فهدف هذه الدراسة توفير الأطار القانوني المواكب للمستجدات العلمية المتطورة في مجال التعاقد الإلكتروني، لضمان سلامة رضا طرفي الإيجاب و القبول الإلكتروني و كذلك حماية حقوق و حريات أطراف هذا النوع الخاص من العقود في ظل بيئة افتراضية.
الكلمات المفتاحية: الإيجاب و القبول، التجارة الإلكترونية، العقد، القانون، الإنترنت.

Abstract

The world today, more rapidly than ever before, is witnessing development in the world of communications, to the point where it has become impossible for the components of modern civil society to do without it. At the forefront of these means is the Internet (the World Wide Web), which today has shortened time and space, making it An open global space characterized by limitlessness and immateriality.

he goal of this study is to provide a legal framework that keeps pace with the advanced scientific developments in the field of electronic contracting, to ensure the integrity of the satisfaction of both parties to the electronic offer and acceptance, as well as to protect the rights and freedoms of the parties to this special type of contract in a virtual environment.

Keywords: Offer and Acceptance, Electronic Commerce, Contract, the law Internet.

المقدمة

تحتل العقود الإلكترونية أهمية بالغة في العصر الحاضر، فقد أصبحت التعاملات من خلالها أكثر وقوعا و أوسع انتشارا، و أضحت عملية إحلال هذه العقود محل العقود التقليدية تجري بوتيرة متسارعة و متزايدة يوما بعد يوما، و لعل ذلك ما يلاحظ على وجه جلي في جملة العقود التي يجريها المستهلكين لتلبية حاجياتهم من الخدمات و السلع، فقد بات التعاقد الإلكتروني على تلك السلع و الخدمات يحقق مزايا عديدة لكلا طرفي العقد.

و أمام هذا التطور الحاصل، لم يقف المشرعون في مختلف دول العالم، مكتوفي الأيدي و بمعزل عن مواكبة التطورات الحديثة، التي ولدت مواثية لاستخدام الفضاء الإلكتروني في إبرام العديد من العقود، فبينما كانت العقود تبرم بعد مفاوضات عدة مع الأطراف، فقد تغير الحال و أصبحت تتم في معظمها باستخدام الوسائط الإلكترونية و دون حضور مادي بين الطرفين.

وبما أن العقود التي يتم إبرامها عبر الإنترنت لا تخرج عن القواعد العامة في إبرام العقود من حيث المبدأ، غير أن الخصوصية في العقود التي يتم إبرامها عبر الإنترنت تولد عنها خضوع هذه العقود لبعض الأحكام الخاصة، ووفقا لذلك تكاد تنحصر خصوصية التعاقد عبر الإنترنت في الأحكام الخاصة بركن واحد فقط و هو ركن التراضي، أما فيما يتعلق بركني السبب و المحل فإنه تكاد تنعدم فيهما خصوصيات هذه العقود إلى حد كبير.⁽¹⁾

إشكالية الدراسة: ما مدى صحة الإيجاب و القبول في العقود الإلكترونية و مواثيتها للقواعد العامة للإيجاب و القبول بمفاهيمها التقليدية؟
منهج الدراسة: للإجابة على الإشكالية المقترحة ارتأينا الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتغطية أهم جوانب هذا النوع المستحدث من العقود.

وسيتم دراسة التراضي من خلال الإيجاب و القبول عبر الإنترنت وفق مبحثين، بحيث نتناول الإيجاب عبر الإنترنت في المبحث الأول، أما المبحث الثاني فنخصصه للقبول عبر الإنترنت على النحو الآتي:

(1) تامر محمد سليمان الدمياطي، إثبات التعاقد الإلكتروني عبر الإنترنت، دراسة مقارنة، دار النهضة العربية، مصر، ٢٠٠٩، ص ٥٦.

المبحث الأول

الإيجاب عبر الأنترنت

تتميز شبكة الأنترنت بكثرة العروض التي تقدم عبر خدماتها المختلفة، وقد تطرح عبرها بعض العروض الموجهة الى جمهور مستخدمي الشبكة، مما يجعل الشخص الذي يريد إبرام عقدا ما حائرا أمام هذه العروض فيما إذا كانت تشكل إيجابا أم أنها مجرد إعلان أو دعوة إلى التعاقد^(١).

فالإيجاب إذن يعد أول عناصر الرضا اللازمة لإبرام كافة العقود سواء في العقود التقليدية أو في العقود الإلكترونية، فهو الإرادة الأولى التي تظهر في العقد وهو المنطلق الذي يؤسس عليه، و من أجل انعقاد العقد يجب أن يصدر إيجابا من أحد المتعاقدين ليقابله قبول من الطرف الآخر يتطابق معه، إلا أنه في مجال التعاقد بالوسائل الإلكترونية يتسم بالإيجاب بنوع من الخصوصية^(٢)، وفي إطار دراسة الإيجاب عبر الأنترنت، فإنه سيتم تناول تعريف الإيجاب عبر الأنترنت وخصائصه في المطلب الأول، ثم نفرد المطلب الثاني لشروط الإيجاب ، في حين نخصص المطلب الثالث لدراسة صور الإيجاب الإلكتروني.

المطلب الأول

تعريف الإيجاب الإلكتروني وخصائصه

تعددت التعاريف بخصوص الإيجاب الإلكتروني باعتبار تمامه بوسائط تقنية مستحدثة كالأنترنت والهاتف والفاكس، تمخضت عن هذه التعاريف مجموعة من الخصائص والمعطيات^(٣).

الفرع الأول

تعريف الإيجاب الإلكتروني

سنعرض لتعريف الإيجاب بصفة عامة ثم بصفة إلكترونية على النحو الآتي:

أولا : الإيجاب بصفة عامة.

لم يقدم القانون المدني الجزائري ولا المصري تعريفا للإيجاب وترك هذه المهمة للفقهاء والقضاء.

يعرّف الإيجاب بأنه تعبير لازم بات، صادر عن إرادة شخص يتجه به إلى شخص آخر يعرض عليه رغبته في إبرام عقد معين بقصد الحصول على قبول هذا الأخير، فإذا حصل على هذا القبول انعقد العقد^(٤).

كما عرفه البعض أنه : "التعبير البات عن إرادة شخص يعرض على آخر أن يتعاقد معه"^(٥).

ونتيجة لعدم وجود تعريف للإيجاب في القانون المدني المصري وتفضيل المشرع ترك هذه المهمة للفقهاء والقضاء، فقد عرفت محكمة النقض المصرية الإيجاب بأنه : هو العرض الذي يعبر به الشخص الصادر منه على وجه جازم عن إرادته في إبرام عقد معين بحيث إذا ما اقترن به قبول مطابق له انعقد العقد^(٦).

وعلى مستوى التشريعات نجد أن القانون المدني الكويتي ووفقا للمادة ٣٩ منه يعرف الإيجاب بأنه: "العرض الذي يتضمن عزم صاحبه على إبرام العقد بمجرد أن يقبله الموجب"^(٧) له ويلزم أن يتضمن في الأقل طبيعة العقد المراد إبرامه وشروطه الأساسية.

ثانيا: الإيجاب الإلكتروني، نجد أن معظم التشريعات في مجال العقود الإلكترونية لم تعط تعريفا محددًا للإيجاب الإلكتروني، وحيث أن العقد الإلكتروني يدرج ضمن طائفة العقود التي تبرم عن بعد^(٨)، فإن تعريف الإيجاب فيه يجب أن يتم في ظل تعريف الإيجاب في هذه العقود.

قد أجاز قانون الأمم المتحدة النموذجي بشأن التجارة الإلكترونية الأونيسترال الصادر بتاريخ ١٦ ديسمبر ١٩٩٦ استخدام رسائل البيانات لإبداء الإيجاب، حيث نصت المادة ١١ منه على أن:

" في سياق تكوين العقود، ومالم يتفق الطرفان على غير ذلك، يجوز استخدام رسائل البيانات للتعبير عن العرض وقبول العرض، وعند استخدام رسالة البيانات في تكوين العقد، لا يفقد ذلك العقد صحته أو قابليته، لمجرد استخدام رسالة بيانات لذلك الغرض"^(٩).

هذا وقد تضمن البند ٣ فقرة ٢ من العقد النموذجي الخاص بالمعاملات الإلكترونية والملحق بقانون الأونيسترال النموذجي ما يلي: "تمثل الرسالة إيجابا إذا تضمنت إيجابا لإبرام عقد مرسل إلى شخص واحد أو عدة أشخاص ما دامو معرفين على نحو كاف وكانت تشير إلى نية مرسل الإيجاب أن يلتزم في حالة القبول ولا يعتبر إيجابا للرسالة المتاحة إلكترونيا بوجه عام مالم يشر إلى ذلك"^(١٠).

وتعرف الدائرة التجارية والصناعية لباريس عرض التعاقد أو الإيجاب الإلكتروني على النحو التالي: "كل اتصال عن بعد يحتوي على كل العناصر اللازمة التي تمكن المرسل من الموافقة مباشرة على الدخول في عقد". ومؤدى ذلك أنه يجب أن يكون العرض فعليا وواضحا لكي تتم الموافقة عليه، وبالتالي تكوين العقد^(١١).

(١) محمود عبد الرحيم الشريفات، التراضي في تكوين العقد عبر الأنترنت، دار الثقافة للنشر و التوزيع، الأردن، ٢٠٠٩، ص١٢٨.

(٢) بومسلة عبد القادر، خصوصية الإيجاب والقبول في المعاملات الإلكترونية، مجلة الدراسات القانونية والسياسية، جامعة الأغواط، الجزائر، المجلد الرابع، ع، ٢، جوان ٢٠١٨، ص٣٢٥.

(٣) بولمعلي زكية، خصوصية الإيجاب الإلكتروني، مجلة الدراسات القانونية، جامعة يحي فارس المدينة، ٢٠١٥، ص١.

(٤) رمضان أبو السعود، مصادر الإلزام، دار الجامعة الجديدة، للنشر، الإسكندرية، مصر، ٢٠٠٥، ص٦٧.

(٥) يحي عبد الودود، الموجز في النظرية العامة للالتزامات، المصادر، الأحكام، الإثبات، دار النهضة العربية، مصر، ١٩٩٤، ص٣٦.

(٦) خالد عبد المنعم إبراهيم مصطفى، حماية المستهلك في التعاقد الإلكتروني، دراسة مقارنة، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية الحقوق، جامعة عين شمس، ٢٠١١، ص٤٢٣.

(٧) مصطفى أحمد أبو عمرو، مجلس العقد في إطار التعاقد عبر الأنترنت، دراسة مقارنة، جامعة طنطا، مصر، ٢٠٠٨، ص١٥٧.

(٨) خالد صبري الجنائي، التراضي في عقود التجارة الإلكترونية، دراسة مقارنة، دار قنديل للنشر والتوزيع، الأردن، ٢٠١٣، ص٤٧،٤٦.

(٩) عتيق حنان، مبدأ سلطان الإرادة في العقود الإلكترونية، رسالة لنيل شهادة الماجستير، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة البويرة، ٢٠١٢، ص٤٦.

(١٠) حوحو يمينة، عقد البيع الإلكتروني، دراسة مقارنة، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية الحقوق، جامعة الجزائر، ٢٠١٢/٢٠١١، ص٥٦.

(١١) صفون حمزة عيسى الهوارى، الأحكام القانونية لعقود التجارة الإلكترونية، دراسة مقارنة، دار النهضة العربية، الطبعة الثالثة، مصر، ٢٠١٦، ص٨٤.

ويلاحظ على التعريف الصادر من الغرفة التجارية والصناعية لباريس أنه لم يحصر فقط في التعاقد عبر الأنترنت، بل أنه يدخل كل أنواع العقود التي تتم عن بعد، كالتعاقد عن طريق المراسلة وكذا التعاقد عن طريق التلفاز والهاتف إلى غير ذلك من أنواع العقود^(١). وعلى مستوى التشريعات الوطنية، فقد نصت المادة الأولى من القانون التونسي رقم ٨٣ سنة ٢٠٠٠ المتعلقة بالمبادلات والتجارة الإلكترونية على أنه: "يجرى على العقود الإلكترونية نظام العقود الكتابية من حيث تعبير عن الإرادة ومفهومها القانوني وصحتها، وقابليتها للتنفيذ فيما لا يتعارض وأحكام هذا القانون"^(٢).

أما القانون العراقي لم يرد تعريفاً للإيجاب الإلكتروني في قانون التوقيع الإلكتروني والمعاملات الإلكترونية رقم ٧٨ لسنة ٢٠١٢ وإنما أشار من خلال المادة ١٨ أولاً إلى جواز التعبير عن الإيجاب باستعمال الوسائل الإلكترونية، فنصت بأنه: "يجوز أن يتم الإيجاب والقبول في العقد بوسيلة إلكترونية"^(٣).

أما المشرع الجزائري و على غرار أغلب المشرعين لم يعرف الإيجاب لا بمناسبة تنظيمه للعقد التقليدي في القانون المدني، و لا بمناسبة تنظيمه للعقد الإلكتروني في قانون التجارة الإلكترونية ١٨-٠٥، حيث عبر عنه بمصطلح العرض الإلكتروني من خلال المادة ١٠ منه و التي نصت على ما يلي: "يجب أن تكون كل معاملة تجارية مسبوقة بعرض تجاري إلكتروني، و أن توثق بموجب عقد دق عليه المستهلك الإلكتروني".

يستخلص مما سبق أن قوانين التجارة الإلكترونية محل البحث لم تورد تعريف خاصاً للإيجاب يختلف في مضمونه عن الإيجاب التقليدي إلا في الوسيلة المستخدمة للتعبير عن الإرادة، فلفظة إلكتروني إذا ما أضفيت إلى الإيجاب فلا تنال من أصله المتمثل في المعنى المراد منه وفقاً للنظرية العامة في الالتزامات وقانون العقد^(٤).

الفرع الثاني

خصائص الإيجاب الإلكتروني

ترتب عن استخدام الوسيلة الإلكترونية في التعبير عن الإيجاب بعض الخصائص، التي تميزه عن الإيجاب وفق الشكل التقليدي، و أهم هذه الخصائص تكمن في الآتي:

١. الإيجاب الإلكتروني يتم عبر وسيط إلكتروني.
يتطلب الإيجاب الإلكتروني وجود وسيط إلكتروني هو مقدم خدمة الأنترنت^(٥)، والذي لا يمكن أن يعبر عن هذا الإيجاب ولكن طالما تم التعبير عنه إلكترونياً على هذا الوجه أصبح له وجود قانوني شأن كل إيجاب آخر^(٦)، ويقترن الإيجاب في التعاقد الإلكتروني من الإيجاب في التعاقد عن طريق التلفاز في أنه في كلتا الحالتين لا توجد دعامة ورقية، ورغم هذا التشابه فإن الإيجاب الإلكتروني يتميز بأنه يتضمن استمراراً معيناً، بحيث أن الموجب له يستطيع دائماً أن يعود ليقراً مرة أخرى الكتالوج أو الإعلان الموجود على الموقع الإلكتروني، وبهذا يتميز عن التعاقد عن طريق التليفزيون، بوقتية الرسالة المعروضة عبر شاشة التليفزيون، فمدة البث عبر التلفزيون تكون محدودة وتتميز بالسرعة والاختصار^(٧).

٢. الإيجاب الإلكتروني إيجاباً دولياً:

يتم الإيجاب الإلكتروني باستخدام وسائط إلكترونية وعبر شبكة دولية للاتصالات والمعلومات، لذلك فهو لا يتقيد بحدود الدول السياسية والجغرافية ويكون الإيجاب الإلكتروني تبعاً لذلك إيجاباً دولياً نظراً لما تتسم به شبكة الأنترنت من الانفتاح والعالمية^(٨).

ومع ذلك لا يوجد ما يمنع من قصر الإيجاب الإلكتروني على منطقة جغرافية محددة، مما يجعل له نطاق جغرافي ومكاني معين، بحيث لا يسري هذا الإيجاب خارج هذا النطاق وقد يتعلق هذا القيد بمكان تسليم المبيع^(٩).

وقد أشار البند الرابع من العقد النموذجي الفرنسي للتجارة الإلكترونية في فقرته الثالثة والرابعة إلى تحديد المنطقة الجغرافية التي يغطيها الإيجاب، وكذلك المنطقة الجغرافية التي يغطيها التسليم، لما ورد في التعليق عليه فائدة أخرى لهذا التحديد الجغرافي وذلك لأن بعض القوانين الأجنبية قد تتضمن حالات يخطر فيها التعامل أو قيود أخرى وفقاً لتصورها الخاص بشأن حماية المستهلكين، ولذلك علي التاجر الفرنسي أن يحدد مقدماً النطاق الجغرافي الذي يعطيه الإيجاب تجنباً لوقوعه في هذه المشكلة^(١٠).

٣. الإيجاب عبر الأنترنت يتم عن بعد.

نظراً لأن العقد الإلكتروني ينتمي إلى طائفة العقود عن بعد، ومن ثم فإن الإيجاب الإلكتروني ينتمي إلى تلك الطائفة^(١١).

وعلى هذا الأساس فهو يخضع للقواعد الخاصة بحماية المستهلك في العقود المبرمة عن بعد، والتي من شأنها أن تفرض على التاجر أو المتعاقد عدة التزامات وواجبات تجاه المستهلك ومنها تحديد هوية البائع وعنوانه والمركز الرئيسي له، وعنوانه البريد الإلكتروني وخصائص المنتج والخدمات المعروضة، وأمانه ووسائل الدفع أو السداد وطريقة التسليم وخيار المستهلك في الرجوع عن التعاقد ومدة الضمان^(١٢).

(١) بوطالبي زينب، الإيجاب والقبول في التعاقد الإلكتروني، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة بومرداس، ٢٠١٤، ص ١٣.

(٢) أبسر صبري إبراهيم، إبرام العقد عن طريق الإلكتروني وإثباته، دراسة مقارنة، دار الفكر الجامعي، مصر، ٢٠١٥، ص ٦١.

(٣) نوزت جمعة حسن الهسنياني، التعاقد بواسطة الشبكة الإلكترونية (الأنترنت) وحماية المستهلك، رسالة لنيل شهادة الماجستير، كلية الحقوق، جامعة المنصورة، ٢٠١٤، ص ٩٣.

(٤) أسامة أحمد بدر، حماية المستهلك في التعاقد الإلكتروني، دار الجامعة الجديدة، الاسكندرية، مصر، ٢٠٠٥، ص ١٧٩.

(٥) شادي رمضان إبراهيم طنطاوي، النظام القانوني للتعاقد والتوقيع في إطار عقود التجارة الإلكترونية، مركز الدراسات العربية للنشر، مصر، ٢٠١٥، ص ١٧٣.

(٦) أحمد شهاب أز غيبب، حماية المستهلك في عقود الاستهلاك الإلكترونية، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية الحقوق، جامعة عين شمس، مصر، ٢٠١٦، ص ٢٩٤.

(٧) ماجد محمد سليمان أبا الخيل، العقد الإلكتروني، مكتبة الرشد، الطبعة الأولى، المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٩، ص ٤٤.

(٨) عبد الحميد بادي، الإيجاب والقبول في العقد الإلكتروني، رسالة لنيل شهادة الماجستير، كلية الحقوق، جامعة الجزائر - ١ - ٢٠١١/٢٠١٢، ص ١٣.

(٩) أحمد شرف الدين، قواعد تكوين العقود الإلكترونية، دراسة في القوانين النموذجية والاتفاقيات الدولية والقوانين المحلية، جامعة عين شمس، مصر، ٢٠٠٨، ص ٦٤.

(١٠) أسامة أبو الحسن مجاهد، خصوصية التعاقد عبر الأنترنت، دار النهضة العربية، القاهرة، مصر، ٢٠٠٣، ص ٧٧، ٧٨.

(١١) خالد ممدوح إبراهيم، إبرام العقد الإلكتروني، دراسة مقارنة، دار الفكر الجامعي، مصر، ٢٠١١، ص ٣٢٢.

(١٢) مخلوفي عبد الوهاب، التجارة الإلكترونية عبر الأنترنت، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة الحاج لخضر، باتنة، الجزائر، ٢٠١١، ٢٠١٢، ص ٩٤.

المطلب الثاني

شروط الإيجاب الإلكتروني

نستنتج من النصوص القانونية، وأحكام القضاء و التعاريف الفقهية للإيجاب، أنه يشترط في الإيجاب الملزم قانونا مجموعة من الشروط هيا على النحو على الآتي:

١ - يجب ان يكون العرض جازما: ويقصد بذلك أن يكون نهائيا أو باتا بمعنى أن تنتج نية صاحبه بصورة قاطعة إلى إبرام العقد، بحيث يبرم هذا العقد بمجرد اقتران هذا الإيجاب بالقبول الصادر من المخاطب به أي بالإيجاب^(١).

ويصدق هذا التكييف على الإيجاب البات عبر الأنترنت الموجه إلى شخص من محدد من خلال بريده الإلكتروني مثلا^(٢).

٢ - أن يتضمن العرض المسائل الجوهرية في التعاقد: حتى يرقى العرض إلى مرتبة الإيجاب فإنه يجب أن يتضمن طبيعة العقد المراد إبرامه وشروطه الجوهرية، بحيث لا يبقى لانعقاد العقد سوى صدور قبول مطابق، فلو أن العقد المراد إبرامه عقد بيع مثلا فإن الإيجاب ينبغي أن يتضمن تعيين المبيع تعيينا كافيا إضافة إلى تحديد الثمن^(٣).

وإذا كانت شروط إيجاب الإلكتروني لا تختلف مبدئيا عن الشروط المذكورة في القواعد العامة، إلا أنها تتصف بنوع من الخصوصية من جهة، وتضاف إليها بعض الشروط الخاصة من جهة أخرى^(٤).

لقد تناولت هذه الشروط المادة ٢٥ من القانون التونسي رقم ٢٠٠٠/٨٣ المتعلق بالمبادلات والتجارة الإلكترونية، كما تطرقت إليها المادة ١٠ من التوجيه الأوروبي رقم ٨/٩٨ المتعلق بالبيع عن بعد والمادة ١٠ من التوجيه الأوروبي رقم ٣١/٢٠٠٠ المتعلق بالتجارة الإلكترونية، والمادة ١١ من القانون رقم ٠٥/١٨^(٥)، المتضمن قانون التجارة الإلكترونية الجزائرية.

ومن خلال هذه المواد يمكن تقسيم هذه الشروط إلى شروط خاصة بالشكل وأخرى خاصة بمضمون الإيجاب.

الفرع الأول

الشروط الشكلية

إن صدور الإيجاب الإلكتروني عبر وسائل الاتصال الحديثة يقتضى توفر بعض الشروط الشكلية المتعلقة بالوسيلة واللغة والأسلوب المستعمل.

١- الوسيلة المستعملة:

وفقا للقواعد العامة لا توجد طريقة معنية يمكن تحديد البضاعة بواسطتها، إنما يمكن أن تتم بكافة الطرق السائدة في التعامل الدولي بما فيها وسائل الاتصال الفوري الحديثة^(٦)، إلا أنه على مقدم الخدمة أو المنتج أن يقوم بإعلام المستهلك باستعمال وسائل مناسبة وفعالة تسمح بقراءة وفهم مضمون الإيجاب بكل سهولة وبعيد عن كل غموض^(٧).

٢- الأسلوب المستعمل:

يستحسن أن يتم الإيجاب بشكل مكتوب، يسمح بحفظ الشروط التعاقدية الواردة فيه، واسترجاعها عند الضرورة، ولا يمكن في العقد الإلكتروني إلا أن يتم الإيجاب كتابة على شبكة الأنترنت، طالما أنه يتم عن بعد وبطريقة الأنترنت^(٨).

وفي هذا السياق استوجب قانون التجارة الإلكترونية الجزائري ضرورة أن يوثق كل عرض تجاري الكتروني بموجد عقد الكتروني يصادق عليه المستهلك الإلكتروني، كما أُلزم أيضا كل مورد الكتروني بحفظ سجلات المعاملات التجارية المنجزة و تواريخها وإرسالها الكترونيا إلى المركز الوطني للسجل التجاري، وهو ما أشاره له المواد ١٠ و ٢٥ من قانون التجارة الإلكترونية ٠٥-١٨.

٣- اللغة المستعملة:

تتسم العقود الدولية بالطابع الدولي، ويتم في أغلب الأحيان إبرام هذا النوع من العقود بين أطراف من دول مختلفة، تختلف تبعا لذلك لغاتهم، فقد يجمع عقد بيع بين أردني يتحدث اللغة العربية وشركة صينية لغتها الصينية^(٩).

وتجدر الإشارة إلى أن المشرع الجزائري ومن خلال قانون حماية المستهلك وقمع الغش رقم ٠٣/٠٩ المؤرخ في ٢٥ فيفري ٢٠٠٩ المعدل و المتمم، قد نص على شرط اللغة العربية من خلال نص المادة ١٨ والتي جاء فيها " يجب أن تحرر بيانات العقد وطريقة الاستخدام ودليل الاستعمال وشروط ضمان المنتج وكل معلومة أخرى منصوص عليها في التنظيم الساري المفعول باللغة العربية أساسا وعلى سبيل الإضافة يمكن استعمال لغة أو عدة لغات أخرى سهلة الفهم من المستهلكين وبطريقة مرنية ومفروءة ومتعذر محوها" يفهم من نص المادة أن المشرع جعل اللغة العربية لتحرير الوسم المتضمن لطريقة الاستعمال وشروط ضمان المنتج وذلك حماية للمستهلك، كما أجاز استخدام لغات أخرى وذلك تيسير على المستهلك^(١٠).

(١) ثروت فتحي اسماعيل، النظرية العامة للالتزام، الكتاب الأول، مصادر الالتزام، جامعة عين شمس، مصر، ٢٠١٦/٢٠١٦، ص ٩٤، ٩٣، بلحاح العربي، النظرية العامة للالتزام في القانون الجزائري (الجزء الأول)، التصرف القانوني العقد والإرادة المنفردة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ٢٠٠١، ص ٦٩.

(٢) بشار طلال أحمد مومني، مشكلات التعاقد عبر الأنترنت، دراسة مقارنة، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية الحقوق، جامعة المنصورة، ٢٠٠٣، ص ٥٩.

(٣) زكريا سرايش، الوجيز في مصادر الالتزام، العقد وإرادة المنفردة، دار هومة، الجزائر، ٢٠١٣، ص ٤٥.

(٤) مرزوق نور الهدى، التراضي في العقود الإلكترونية، رسالة لنيل شهادة الماجستير، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، ٢٠١٢، ص ١١٢.

(٥) القانون رقم ٠٥/١٨ المؤرخ في ٢٤ شعبان عام ١٩٣٩ الموافق ١٠ مايو سنة ٢٠١٨ المتعلق بالتجارة الإلكترونية، ج. ر. ج. ع ٢٨ المؤرخة في ٣٠ شعبان عام ١٤٣٩، ١٦ مايو ٢٠١٨م، ص ٤.

(٦) مرزوق نور الهدى، مرجع سابق، ص ١١٣.

(٧) سمير حامد عبد العزيز جمال، التعاقد عبر تقنيات الاتصال الحديثة، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية الحقوق، جامعة القاهرة، مصر، ٢٠٠٥، ص ١١١.

(٨) إلياس ناصيف، العقود الدولية، العقد الإلكتروني في القانون المقارن، منشورات الحلبي الحقوقية، الطبعة الأولى، ٢٠٠٩، ص ٩٤.

(٩) علاء محمد الفواعير، العقود الإلكترونية، التراضي والتعبير عن الإرادة، دراسة مقارنة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، الأردن، الطبعة الأولى، ٢٠١٤، ص ١٣٢.

(١٠) بولمعلي زكية، مرجع سابق، ص ١٢.

الفرع الثاني الشروط الخاصة بالمضمون

ضمان شفافية و مصداقية أكبر في المعاملات الإلكترونية، وبالأخص منها التجارية، أوجب المشرع إعلام المستهلك بمختلف المعلومات المتعلقة بالعقد المراد إبرامه، وذلك من خلال العناصر التالية:

١- تحديد هوية البائع أو المهني.
تطبيقاً لمبدأ حسن النية والثقة استلزم الأمر أن يقوم الموجب (المهني) بإعلام المستهلك بكافة بياناته التي تحدد شخصيته بطريقة قاطعة^(١)، وذلك تحقيقاً لعنصر الأمان في التعاقد الإلكتروني وخلق بيئة آمنة في المعاملات بحيث تسهم في تنظيم العلاقات التعاقدية الإلكترونية في كافة الجوانب.

كما أوجب المشرع التونسي الفصل ٢٥ من القانون رقم ٨٣ لسنة ٢٠٠٠ الخاص بالمبادلات والتجارة الإلكترونية، أن يوفر البائع للمستهلك بطريقة واضحة و اسمه ولقبه وعنوانه ورقم هاتفه.

وتجدر الإشارة إلى أن المشرع الجزائري نص على ضرورة إنشاء بطاقة وطنية للموردين، تضم مختلف أسماء الموردين الإلكترونيين لتكون في متناول المستهلك الإلكتروني، وهو ما أشار له المادة ٠٩ من قانون التجارة الإلكتروني الجزائري، وفي ذات السياق نجد أن المادة ١١ من قانون التجارة الإلكترونية نصت على توفر العرض التجاري على كافة المعلومات التي تحدد هوية المورد.

٢- وصف السلعة أو الخدمة محل التعامل.
ويقصد بها الخصائص الأساسية أو المسائل التفصيلية المرتبطة بالسلعة أو الخدمة التي ينبغي أن تصل لعلم من وجه إليه الإيجاب قبل أن يعلن قبوله^(٢).

يتعين على الموجب وصف المنتج أو الخدمة محل التعاقد وصفاً دقيقاً يتحقق بموجبه علم المستهلك بمحل العقد علماً كافياً نافياً للجهالة^(٣)، حيث تلزم المادة الرابعة والخامسة من القانون ٠٢/٠٤ المتعلق بالقواعد المطبقة على الممارسات التجارية البائع بإعلام الزبائن بأسعار وتعريفات السلع والخدمات وشروط البيع^(٤).

كما ألزم المشرع في المادة ١٧ من قانون ٠٣/٠٩ المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش المعدل و المتمم كل متدخل أن يعلم المستهلك بكل المعلومات المتعلقة بالمنتج عن طريق الوسم ووضع علامات أو أية وسيلة أخرى مناسبة^(٥). كما أكد المشرع التونسي على البيانات التي يلتزم بها البائع الإلكتروني تجاه المستهلك وذلك من خلال الفصل ٢٥ من قانون المبادلات والتجارة الإلكترونية.
ج/ تحديد الثمن:

يجب أن يتضمن كل ما على القابل دفعه من ثمن وملاحقته، ولقد فرض الواقع العملي وما أنتجه التقدم العلمي في صورة الأنترنت إقبالا كبيرا على التعاقد بهذه الوسيلة، نظراً لما تتميز به شبكة الأنترنت من سرعة في التداول وكثرة المنتجات أمام المستهلك، فكان لا بد من تقرير ضرورة بيان الثمن بكل دقة في كل إعلان عن المنتج على أن يكون هذا الثمن شاملاً كافة المصاريف المطلوبة^(٦).

ويجب أن يتضمن الإيجاب الإلكتروني بيان الثمن بوضوح وبيانا عما إذا كان يشمل أسعار النقل والرسوم الجمركية من عدمه وبيان طرق الدفع^(٧). ونص المشرع الجزائري في هذا الصدد على إعلام الزبائن بأسعار السلع والخدمات وذلك في نص المادة ٠٤ من القانون رقم ٠٢/٠٤ المحدد للقواعد المطبقة على الممارسات التجارية المعدل و المتمم، بحيث نصت على " يتولى البائع وجوباً إعلام الزبائن بأسعار وتعريفات السلع والخدمات، وبشروط البيع^(٨)."

٣- تحديد مدة الإيجاب.
الأصل في الإيجاب التقليدي أنه غير ملزم قبل وصوله إلى علم الموجه إليه، فللموجب أن يعدل طالما لم يقترن به قبول، غير أنه يكون الإيجاب ملزماً إذا عين ميعاد للقبول من طرف الموجب، فيكون هذا الأخير ملزماً بالبقاء على إيجابه إلى أن ينقضي هذا الميعاد^(٩).
وخروجاً عن الأصل العام في المادة ٦٣ من القانون المدني الجزائري، فإن القواعد الحديثة، اشترطت في الإيجاب الإلكتروني أن يتضمن تحديداً دقيقاً لوقت صلاحية الإيجاب، وان يقوم الموجب بإعلام الموجه له بهذا التوقيت^(١٠).

المطلب الثالث

صور الإيجاب الإلكتروني

تتعدد وتتوسع طرق التعبير عن الإرادة بتنوع وسائل الاتصال الإلكترونية، فقد يتم الإيجاب عبر المواقع الإلكترونية، أو عن طريق البريد الإلكتروني أو من خلال غرف المحادثة.

الفرع الأول

الإيجاب عبر مواقع الإلكترونية

تقوم كثير من الشركات إلى عرض سلعتها وخدماتها على شبكة المواقع web وتقوم بتصوير السلعة بطريقة ثلاثية الأبعاد مع تسجيل سعرها ومواصفاتها، ويكون ذلك من خلال موقع خاص بالشركة، وفي المقابل يقوم الراغب في التعاقد بالبحث عن السلعة أو الخدمة التي يريدها عن طريق استخدام الرمز الذي يساعد في الوصول إلى هذه السلعة أو الخدمة، وعند اقتناعه بها وبالشركة العارضة لها ومعرفة

(١) لزهري بن سعيد، النظام القانوني لعقود التجارة الإلكترونية، دار هومة، الجزائر، ٢٠١٢، ص ٧٩.

(٢) عجالي خالد، النظام القانوني للعقد الإلكتروني في التشريع الجزائري - دراسة مقارنة، أطروحة دكتوراه، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة مولود معمور تيزي وزو، ٢٠١٤، ص ١٧٥.

(٣) لزهري بن سعيد، مرجع سابق، ص ٧٩.

(٤) بوطالبي زينب، مرجع سابق، ص ٢٤.

(٥) بومسلة عبد القادر، مرجع سابق، ص ٣٣٠، - راجع المادة ١١ و ١٢ من قانون رقم ٠٥/١٨ المتعلق بالتجارة الإلكترونية الجزائرية.

(٦) مصطفى أحمد إبراهيم نصر، التراضي في العقود الإلكترونية، دار النهضة العربية، مصر، ٢٠١٠، ص ١٥٠.

(٧) سمير حامد عبد العزيز الجمال، مرجع سابق، ص ١١٥.

(٨) بومسلة عبد القادر، مرجع سابق، ص ٣٣١.

(٩) Vincent H, *la vente internationale de marchandise, droit uniforme*, delta, Paris, 2000, p159.

(١٠) Thibault V, *commerce électronique, le nouveau cadre juridique*, ed lancier, Bruxelles, 2004, p91.

سعرها ومواصفاتها يقوم بالتعاقد على الشراء بعد التأكد من السعر الفردي والاجمالي وذلك بالنقر على مفتاح الموافقة فيظهر العقد بالشراء والمعد من قبل الشركة العارضة، المتضمن آلية الدفع وكيفية التسليم والقانون الواجب التطبيق على العقد، و إلى غير ذلك من الشروط^(١).

الفرع الثاني

الإيجاب عبر البريد الإلكتروني

يعتبر البريد الإلكتروني من أحد وسائل الاتصال التي تستخدم في إبرام العقود الإلكترونية، وهنا يكون العرض موجه إلى شخص محدد، والذي يمكنه معرفة مضمون هذا العرض بدخوله إلى بريده الإلكتروني، حيث تسمح هذه التقنية العلم بالعروض بكل سهولة، كما تسمح بتحقيق الشروط المطلوبة في الإيجاب دون صعوبة كبيرة، وهكذا ينبغي أن تحرر الرسالة الإلكترونية على النحو الذي يجعلها بمثابة الإيجاب وهو مالا يتحقق إلا إذا تضمنت جميع الالتزامات التي سيتم الالتزام بها^(٢).

والإيجاب عبر البريد الإلكتروني يحقق ميزة استهداف العرض لأشخاص معينين، عندما يرغب التاجر أن يخص منتجاته بعض الأشخاص الذين يهتمون بمنتجاته دون غيرهم، والمرسل إليهم يعلمون بالعرض عندما يفتحون صندوق بريدهم الإلكتروني، حيث تبدأ فعالية الإيجاب^(٣).

الفرع الثالث

الإيجاب عبر المحادثة الإلكترونية

يستطيع مستخدمو الأنترنت، ومن خلال برنامج المحادثة IRC^(٤)، التحدث مع شخص آخر في وقت واحد عن طريق الكتابة أو من خلال إرسال صور فيديو للتعبير عن الحركة، شريطة أن يكون الطرفان متصلين بأحد أجهزة خدمة IRC حيث يقوم هذا البرنامج بتقسيم الصفحة الرئيسية إلى قسمين، فيقوم أحد الطرفين بكتابة أفكاره على شاشة جهازه الشخصي في الجزء الأول ويرى ما يكتبه الطرف الآخر إليه في الجزء الثاني وفي ذات اللحظة، حيث يتم تبادل الأفكار بين الطرفين لحظياً، وتستخدم هذه الوسيلة في عقد المؤتمرات بين عدة أشخاص في دول مختلفة في ذات الوقت^(٥).

فالإيجاب في هذه الصورة إذا كان واضحاً في عبارته وجازماً ومحدداً للعناصر الأساسية في التعاقد، عد إيجاباً حقيقياً وليس دعوة إلى التعاقد، فالموجب والقابل في حوار حقيقي كالحوار في المجلس الذي يحدث في التعاقدات التقليدية بين الحاضرين من حيث الزمان ويوجه أحدهما كلامه إلى الآخر ويرد عليه الطرف الآخر^(٦).

وفي الأخير نلاحظ اختلاف صور الإيجاب الإلكتروني، غير أن القاسم المشترك بينها هو احتواءه على جميع العناصر الجوهرية للعقد المراد إبرامه، حتى يكون إيجاباً حقيقياً منتجا لآثاره القانونية^(٧).

المبحث الثاني

القبول في العقود الإلكترونية

لكي يكتمل رضا الطرفين في أي عقد إلكتروني، لا بد من أن يعقب الإيجاب قبول مطابق له من الجانب الآخر للعقد، وهذا حتى يكتمل إتمام العقد، ولأننا هنا أمام تبادل إرادتين بين شخصين متباعدين عبر وسائل إلكترونية، أي قبول إلكتروني فلا بد من الوقوف على ما يميز هذا النوع المستحدث من القبول عن مدلوله التقليدي، مع الحفاظ على القاعدة العامة للقبول ألا وهي تطابق الإيجاب والقبول^(٨)، و عليه سنحاول تبيان مفهوم و شروط صحة القبول كعنصر أول وثانياً صور العبير عن القبول لإتمام العقد الإلكتروني.

المطلب الأول

مفهوم القبول الإلكتروني و شروط صحته

للقبول على مومن القبول في العقود الإلكترونية المبرمة عن طريق شبكات الأنترنت، لا بد من استعراض أمرين مهمين يتعلق الأمر بتعريف القبول و شرط صحته.

الفرع الأول

تعريف القبول الإلكتروني

بشكل عام فإن القبول هو التعبير الثاني عن الإرادة لدى اقتترانه بالتعبير الأول أي الإيجاب لإتمام العقد^(٩) و سنحاول إبراز أهم التعريفات التي جاء بها كل من الفقه و المواثيق الدولية، فالتشريعات المقارنة.

١ - **التعريف الفقهي للقبول الإلكتروني:** يعرفه جانب من الفقه على أنه، ذلك التعبير الصادر عن رادة الطرف الذي وجه إليه الإيجاب، و الذي يفيد موافقته على الإيجاب الذي لا يزال قائماً^(١٠) كما عرفه جانب آخر أنه موافقة الموجب له على الإيجاب الموجه إليه بالشروط التي تضمنها دون تعديل، بحيث يترتب عليها انعقاد العقد إذا ما اتصل بعلم الموجب و الإيجاب مزال قائماً^(١١).

(١) عبد الله بن براهيم بن عبد الله الناصر، العقود الإلكترونية، دراسة فقهية تطبيقية مقارنة، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي حول الأعمال المصرفية الإلكترونية بين الشريعة والقانون، جامعة الإمارات، ١٠ - ١٢ مايو ٢٠٠٣، المجلد الخامس، ص ٢١٢٢، ٢١٢٣.

(٢) عمرو عبد الفتاح علي يونس، جوانب قانونية في إطار القانون المدني، دراسة مقارنة، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية الحقوق، جامعة عين شمس، مصر، ٢٠٠٩، ص ٢٦٤.

(٣) رضا متولي وهدان، النظام القانوني للعقد الإلكتروني والمسؤولية على الاعتداءات الإلكترونية، دار الفكر والقانون، المنصورة، مصر، ٢٠١٣، ص ٤٥.

(٤) Internet relay chat

(٥) ابراهيم عبيد آل علي، العقد الإلكتروني، دراسة مقارنة، رسالة دكتوراه، كلية الحقوق، جامعة حلون، مصر، ٢٠١٠، ص ١٣٥.

(٦) أيسر صبري إبراهيم، مرجع سابق، ص ٧٧.

(٧) العيشي عبد الرحمان، ركن الرضا في العقد الإلكتروني، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية الحقوق، جامعة الجزائر، ٢٠١٦/٢٠١٧، ص ١٤٩.

(٨) الشرفاوي جميل، النظرية العامة للالتزام، الكتاب الأول مصادر الالتزام، دار النهضة العربية، ١٩٧٦، مصر، ص ٢٧٤.

(٩) هبة تامر محمود عبد الله، عقود التجارة الإلكترونية دراسة مقارنة، مكتبة السنهوري، منشورات الحلبي الحقوقية، طبعة الأولى، ٢٠١١، العراق، ص ١٧٥.

(١٠) إبراهيم عبد الباقي، نظرية العقد و الإدارة المنفردة، دراسة معمقة، بدون دار نشر، ١٩٨٤، ص ١٤٠، انظر أيضاً عبد الرزاق السنهوري، الوسيط في شرح القانون المدني، الجزء الرابع، العقود التي تقع على الملكية، دار إحياء التراث، بيروت، ١٩٧٠، ص ٢٧١.

(١١) إبراهيم الدسوقي أبو الليل، الجوانب القانونية للتعاملات الإلكترونية، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، ٢٠٠٣، ص ٩٣.

٢ . تعريف الموثيق الدولية للقبول الإلكتروني: عرفته اتفاقية فيينا لسنة ١٩٨٠ بشأن البيع الدولي للبضائع على نحو لا يكاد يحيد عن القواعد العامة حيث جاء في نص المادة ١٨ في فقرتها الأولى على أنه "يعتبر قبولاً أي بيان أو أي تصرف آخر صادر عن المخاطب يفيد الموافقة على الإيجاب"^(١).

٣ . التعريف القانوني للقبول الإلكتروني: دورها التشريعات المقارنة عرفت القبول الإلكتروني، فنجد قانون المبادلات الإلكترونية التونسية عرف القبول في عقد التجارة الإلكترونية بأنه التعبير عن الإرادة إزاء الموجب الذي وجه للقابل تعبيراً معيناً عن إرادته قصد إحداث أثر قانوني معين، بحيث ينشأ القبول إذا قبل من وجه إليه هذا التعبير^(٢).

بينما نجد المشرع الجزائري وفي نص المادة ٠٦ من قانون التجارة الإلكترونية قد أكتفى بالإشارة إلى طريقة إبرام العقد الإلكتروني والتي تكون عن بعد بواسطة تقنية الاتصال الإلكتروني وبشكل حصري^(٣)

مما تقدم يمكننا القول أن القبول الإلكتروني، لا يختلف عن مضمون القبول في العقود التقليدية، إلا فيما يتعلق بالوسيلة التي يتم بها والتي تكون عبر وسائط و دعائم الإلكترونية عن بعد، كما يميزه البعض على أنه قبول يكتزن بالإذعان^(٤)، و هذا لكون فرص التفاوض و المساومة على شروط التعاقد تكاد تنعدم^(٥).

الفرع الثاني

شروط صحة القبول الإلكتروني

لينتج القبول أثره، التي يتم من خلالها انعقاد العقد الإلكتروني لابد له من جملة من الشروط يجب توافرها هي كالتالي:

١ . مطابقة الإيجاب للقبول: ليعتبر القبول صحيح منتج لأثر في العقد الإلكتروني، يجب ان يتطابق تماما مع الإيجاب و ذلك في جميع الجزئيات الجوهرية و الثانوية، و أي اختلاف ما بينهما اعتبر إيجاباً جديداً و ليس قبولاً^(٦).

و هو ذات الأمر الذي ذهب إليه المشرع الجزائري في نص ٦٠ من القانون المدني على أن القبول الذي يغير من الإيجاب يعتبر إيجاباً جديداً، و بالتالي لا ينعقد العقد إلا إذا كان القبول مطابقاً للإيجاب^(٧). بدوره المشرع الأردني و في نص المادة ٩٩ من قانون المدني نص على أنه "يجب أن يكون القبول مطابقاً للإيجاب و إذا ائتمن القبول بما يزيد في الإيجاب أو يقيد أو يعدل فيه أعتبر رفضاً يتضمن إيجاباً جديداً"^(٨).

٢ . صدور القبول وقت أن يكون الإيجاب سارياً: القبول الكامل المطابق لا ينتج أثره إلا إذا صدر في الوقت الذي يكون فيه الإيجاب قائماً، فمثلاً: لو ولجنا إلى الانترنت ووجدنا موقع لبيع السيارات عرض سيارة للبيع بمبلغ كذا، ومن يريد شرائها عليه ابداء القبول خلال ٢٠ يوم، فإذا لم يتلاق الإيجاب و القبول خلال هذه المدة فلا يمكن القول بتوافر القبول عبر الانترنت^(٩). و هو ذات الطرح الذي ذهب إليه المشرع الجزائري في نص المادة ٦٣ من القانون المدني، بنصها "على أنه إذا عين اجل للقبول التزم الموجب بالبقاء على إيجابه الى أن ينقضي هذا الاجل و يحدد الاجل في ظروف الحال أو من طبيعة المعاملة"^(١٠)

٣ . أن يكون القبول بائناً و جازماً: وفق القواعد العامة التي تحكم العقود، فإن القبول يتم صراحة بالفظ و الكتابة و الإشارة المتعارف عليها أو باتخاذ موقف لا يدع لظروف الحال شكاً في الدلالة على توافق الإرادتين^(١١)، و بالتالي هنا التأكيد على ضرورة أن يكون القبول واضحاً في اتجاه إرادته الى من صدر منه، و بتلاقي و تطابق الإرادتين يصبح العقد ملزماً لكلا الطرفين.

غير أن طبيعة الإيجاب و القبول في العقود الإلكترونية من جهة، و حماية للمستهلك من جهة أخرى عمدت بعض التشريعات إلى اعطاء المستهلك حق العدول عن قبوله، و إعادة السلعة إلى البائع، و هو ما ذهب إليه المشرع الجزائري و تبناه المشرع اجزائري أثناء تعديله لقانون حماية المستهلك وقمع الغش في سنة ٢٠١٨.

ولعل تبرير حق الرد للبضاعة في العقود الإلكترونية، مرده في كون من صدر منه القبول لا يستفيد من وجود خيار معاينة البضاعة لان في الغالب أن الصور التي تضعها المواقع الإلكترونية مع تطورها - صور متحركة أو ثلاثية الأبعاد - قد لا توصل للمستهلك صورة واقعية عن المنتج، الأمر الذي يجعل حق العدول يضمن لنا توازن عقدي بين المتعاقدين^(١٢) خاصة و اننا قد سبق و قلنا أن ما يميز العقد الإلكتروني أنه من ضمن عقود الأذعان.

ومع ذلك و أي كانت وسيلة التعبير عن إرادة القبول تقليدية الكترونية فإن الأصل ان تكون فنهاية تعكس رغبة الجادة و الحقيقية في إحداث الأثر القانوني الناشئ عن تلاقيهما مع الإيجاب دون تردد .

المطلب الثاني

صور التعبير عن القبول الإلكتروني

برجوع للتطور الإلكتروني المستمر لوسائل التعبير عن القبول، نجد أن التشريعات المنظمة للمعاملات الإلكترونية و كذا في قانون اليونسترال النموذجي للعقود الإلكترونية، لم يحصر ولا يحدد صور القبول الإلكتروني، بل أجازها كلها^(١٣). و أبرز هذه الصور البريد

(١) بلقاسم حامدي، إبرام العقد الإلكتروني، دكتوراه قانون أعمال، كلية الحقوق و العلوم السياسية جامعة الحاج لخضر باتنة، ٢٠١٤، ص ٧٩

(٢) انظر الفصل الأول و الثاني من قانون المبادلات التجارية الإلكترونية التونسي رقم ٨٣ لسنة ٢٠٠٠، المنقح بالقانون الأساسي عدد ٦٣ لسنة ٢٠٠٤.

(٣) المادة ٠٢/٠٦ من القانون ٠٥/١٨ المؤرخ في ١٠ مايو ٢٠١٨، متعلق بالتجارة الإلكترونية، جريدة عدد ٢٨ مورخة ١٦ ماي ٢٠١٨.

(٤) عقد الإذعان هو ذلك العقد الذي يسلم فيه أحد الطرفين بشروط مقررة يضعها الطرف الآخر ولا يسمح بمناقشتها فيما يتعلق بسلع أو مراقب ضرورية تكون محل احتكار.

(٥) عقوني محمد، الإيجاب و القبول في العقد الإلكتروني، مجلة الدراسات و البحوث القانونية، جامعة محمد خيضر بسكرة، العدد السابع، ٢٠١٧، ص ١٠٢.

(٦) صفوان حمزة إبراهيم عيسى الهواري، المرجع السابق، ص ١١٢

(٧) راجع المادة ٦٠ من الأمر ٥٨/٧٥ المؤرخ في ١٩/٧/٩٧٥ المتضمن القانون المدني الجزائري المعدل و المتمم، جريدة الرسمية عدد ٧٨ مورخة في ١٩٧٥/٠٩/٣٠.

(٨) انظر المادة ٩٩ من القانون المدني الأردني، انظر بادي عبد الحميد، المرجع السابق، ص ٢٦

(٩) صفوان حمزة إبراهيم عيسى الهواري، المرجع السابق، ص ١١٤

(١٠) المادة ٦٣ من القانون المدني الجزائري.

(١١) المادة ٦٠ من القانون المدني الجزائري

(١٢) عقوني محمد، المرجع السابق، ص ١٠٣

(١٣) تامر محمد سليمان الدمياطي، المرجع السابق، ص ٧٦

الإلكتروني، النقر على أيقونة القبول، المحادثة عبر وسائط التواصل، و يبقى التساؤل المطروح في العقود الإلكترونية هو ما مدى الاعتداد بسكوت لصحة القبول الضمني في البيئة الإلكترونية ، و عليه سنحاول تناول هذه الجزئية من الدراسة من خلال استعراض صور التعبير عن القبول في العقود الإلكترونية^(١) شق أول و شق ثاني نعرض فيه على مدى صحة السكوت لتعبير عن القبول في العقود الإلكترونية.

الفرع الأول

صور التعبير الصريح عن القبول الإلكتروني

١ . **القبول عن طريق البريد الإلكتروني:** اضحى التعبير عن الإرادة عبر البريد الإلكتروني حقيقة واقعة ، فرضت نفسها في مجال المعاملات الإلكترونية بصفة عامة و العقود الإلكترونية بصفة خاصة^(٢) لما يوفره هذا الأخير من جهد ومال ووقت، وذلك من خلال العلم بالمستجدات دون اعتبار للحدود التي كانت تعد من ضمن أهم العوائق التي حالت دون ازدهار التجارة. ومن خلال هذه التقنية يمكن للموجه إليه الإيجاب أن يستخدم البريد الإلكتروني في إرسال موافقته على الإيجاب الذي وصله بنفس الوسيلة أو قد يقوم بإرسال بريد الكتروني على عرض معروض على أحد المواقع فلأنترنت وهنا بعد إرسال هذه الرسالة تعد بمثابة القبول الصريح للإيجاب^(٣).

كما نجد أيضا المشرع الفرنسي قد جعل من هذه الكتابة الإلكترونية حجية لانعقاد و قبول وتكوين العقد ولكن شريطة أن يكون هناك إمكانية لتحديد هوية الشخص الذي صدر منه القبول و أن يتم حفظها في ظروف تضمن سلامتها.^(٤)

٢ . **التعبير عن طريق الضغط على مفتاح القبول:** من ضمن طرق التعبير الصريح عن القبول الإلكتروني، وهي الضغط أو النقر بالفأرة على الأيقونة الخاصة بالموافقة أو قبول العقد، الموجودة على الموقع أو الهواتف الذكية ، عن طريق اللمس، لعبارة موافق أو OK كتعبير عن إرادة الموجب له عن قبول العرض.^(٥)

و اليوم تعرف هذه الوسيلة لقبول العقد ممارسة واسعة على مواقع الإنترنت التي تعرض سلعاً وخدمات، غير أن جل الشركات أصبحت تعتمد إلى وضع صيغ العقود لا يمكن تعديلها بأي شكل كان و بتالي فراغب في الشراء لا يمكن أن يجد بديل للعقد الموضوع من قبل المهني أو التاجر أو الشركة، كما تعتمد أيضا إلى رفض التعاقد في حالات معينة أو مع جنسيات معينة^(٦).

من جانب آخر نجد جانب من الفقه يطرح تساؤل حول ما إذا كان هذا النوع من القبول يعد صريحا أو ضمنيا ، و الراجح لدى غالبية الفقه أن النقر على أيقونة موافق يعد قبول صريحا للإيجاب المتاح على الويب، فهو يعكس قبولا صريحا ذات الأثر المترتب على التوقيع على دعامة ورقية أو التصافح باليديين بين المتعاقدين كتعبير عن الموافقة على اتمام إبرام العقد.^(٧)

٣ . **التعبير عن طريق التنزيل عن بعد:** من ضمن أكثر الوسائل المتاحة اليوم لإتمام التعاقد الإلكتروني عبر شبكات الأنترنت، التحميل المباشر للبرنامج محل التعاقد، و تعد هذه الوسيلة سهلة و سريعة و عملية^(٨) و يعني هذا المصطلح تحميلا تحنيا أو استرجاع أو قياس شفرة البرنامج و هو قيام الكمبيوتر بنقل الشفرة الثنائية الداخلية الخاصة ببرنامج معين كبرنامج شركة (ميكروسوفت لبرامج الاعلم الآلي) إلى كميوتر آخر لاستعملها هذا الجهاز فكان الجهاز اقتبس شفرة البرنامج كما هي في الكمبيوتر^(٩) و يعد تحميل البرامج قبولا لشروط التعاقد المدرجة بالموقع.^(١٠)

وكما سبق وقلنا انه لا يمكن حصر الوسائل أو صور القبول عبر شبكات الأنترنت، فهي تتطور بتطور التقنية، و في ذات الوقت تتراوح ما بين التشديد و التخفيف في ما يخص التأكيد على القبول و ذلك راجع لما يراه البائع أو مقدم الخدمة كافيا لإتمام العملية التجارية و اتمام التعاقد، كما قد تدخل عوامل أخرى في اختيار القبول كالدعامة المقدمة أو آلية التسليم أو حتى سعر المنتج.

الفرع الثاني

مدى صلاحية السكوت للتعبير عن القبول

السكوت في اصله لا يصلح أن يكون تعبيرا عن الإرادة، فهو حالة سلبية لا تعبر لا بلفظ ولا بالكتابة أو بإشارة أو بعمل ينم على التعبير عن الإرادة،^(١١) و هذا عمالا لقاعدة لا ينسب لسكوت قول لان الإرادة عمل ايجابي، حتى و ان كانت ضمنية تستخلص من ظروف ايجابية تدل عليها^(١٢)وهنا نجد أن الفقه قد اختلف في مدى اعتبار السكوت قبولا في العقود الإلكترونية كما هو الحال في بعض الحالات في العقود التقليدية.

وبالرجوع للقواعد العامة في التشريع المدني الجزائري، فإذا كانت طبيعة المعاملات أو العرف التجاري أو غير ذلك من الظروف تدل على أن الموجب لم يشترط تصريحاً بالقبول فإن العقد يعتبر قد تم إذا لم يرفض الإيجاب في وقت مناسب و يعتبر السكوت في الرد قبولا إذا اتصل الإيجاب بتعامل سابق بين المتعاقدين أو إذا كان الإيجاب لمصلحة من وجه إليه وهنا نلاحظ أن المشرع الجزائري قد نهج نفس ما ذهب إليه كل من المشرع المصري و الفرنسي في مسألة السكوت^(١٣) و هنا يمكننا القول ان طبيعة العقود الإلكترونية تجعل فرضية وحيدة لقبول السكوت كتعبير عن الإرادة وهي حالة ما إذا كانت هناك تعاملات سابقة بين الطرفين^(١٤).

(١) الصور التي ستكون محل دراسة ليس معناها أنه لا تقبل صور أخرى للقبول الإلكتروني قد يفرضها التطور الحاصل ما دام هناك تطابق للإرادتين

(٢) خالد مدوح ابراهيم، المرجع السابق، ص ٢٦٩

(٣) فادي محمد عماد الدين توكل، عقد التجارة الإلكترونية، منشورات الحلبي الحقوقية، الطبعة الأولى، ٢٠١٠، ص ٩٠

(٤) أنظر مادة ١/١٣١٦ الجديدة القانون المدني الفرنسي (المضافة بالقانون رقم ٢٠٠٠-٢٣٠ الصادر في ١٣ مارس ٢٠٠٠ المتعلقة بتطويع قانون الإثبات لتكنولوجيا وحتيتها كوسيلة إثبات مثلها في ذلك كالكتابة على دعامة ورقية ن انظر أيضا تامر محمد سليمان المياطي، المرجع السابق، ص ٧٧

(٥) ميكايل رشيد علي الزبياري، العقود الإلكترونية على شبكة الأنترنت بين الشريعة و القانون، دار الجامعة الجديدة الإسكندرية، ٢٠١٤/٢٠١٥، ص ٢٢٩

(٦) سمير دنون، العقود الإلكترونية، المؤسسة الحديثة للكتاب ، الطبعة الأولى، لبنان ٢٠١٢، ص ١٥١

(٧) Peirre yves Gautier et xavier Inant de bellefons de l'ecrit 236. P1113 – 1120 et spec p 1113

(٨) أحمد شرف الدين الإيجاب و القبول في التعاقد الإلكتروني وتسوية نزاعاته دراسة منشورة على الموقع الإلكتروني www.arblawinfo.com

(٩) أحمد خالد العجلواني، التعاقد عن طريق الأنترنت، دراسة مقارنة، دار الثقافة للنشر و التوزيع، ٢٠٠٢، ص ٤٥.

(١٠) فيصل محمد كمال عبد العزيز، الحماية القانونية لعقود التجارة الإلكترونية، رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة كلية الحقوق، ٢٠٠٨، ص ٢٥٥

(١١) محسن عبد الحميد البهي، مشكلتان متعلقتان بالقبول و السكوت، دار النهضة العربية، مصر ١٩٨٥، ص ١٠٥

(١٢) انظر المادة ٦٨ من القانون المدني الجزائري

(١٣) عقوني محمد ، المرجع السابق، ص ١٠٥

(١٤) لزهو بن سعيد، مرجع السابق، ص ٩١

ومع ذلك يمكننا القول أن الغالب من التشريعات المقارنة و التي تناولت التعاملات الإلكترونية لا تعتبر السكوت تعبيراً عن القبول كأصل عام إلا في اضيق الحالات و ترك مسألة قبوله من عدمه مسألة تقديرية موضوعية راجعة لقاضي الموضوع.

خاتمة

اصبحنا اليوم مجبرين على التعاملات الإلكترونية لتلبية متطلباتنا و حاجياتنا، مواكبنا للتطور الحاصل اليوم من جهة و ربحا للوقت و المال و الجهد من جانب آخر، و لكن يبقى أن هذه التعاملات و يتقدمها العقد الإلكتروني مازالت تفرز لنا العديد من الإشكالات خاصة ما تعلق منها بتطابق و سلامة الإرادة طرفي العقد و هو الامر الذي حاولنا معالجته من خلال هذه الورقة البحثية و خلصنا لجملة من النتائج هي

١. جوهر الإيجاب و القبول في العقود الإلكترونية هو ذاته في العقود التقليدية، بخضوع كليهما للأحكام العامة المنظمة للعقود، مع احتفاظ العقد الإلكتروني بخصوصية التعاقد عن بعد في وسط رقمي.

٢. قصور و عدم كفاية نصوص الأحكام العامة للعقد في تغطية جميع جوانب العقد الإلكتروني، الأمر الذي فرض على التشريعات المقارنة بما فيهم التشريع الجزائري، تعديل و استحداث تشريعات تنظم التجارة الإلكترونية بما يتماشى و الأساليب الرقمية لتبادل الإرادتين في العقد الإلكتروني .

٣. اتجاه جل الفقه الى اعتماد التعبير عن الإرادة الصريح في العقود الإلكترونية هو الأساس، و بنالي عدم جاوز التعبير الضمني في القبول، و هو أمر مخالف للقواعد العامة في تنظيم العقود.

٤. اتساع و تعدد صور التعبير عن الإيجاب و القبول في هذا النوع من العقود، يجعل منها غير قابلة للحصر ولا الضبط مما قد يشكل العديد من الإشكالات القانونية خاصة و ان تاريخ و مكان تلاقي الإرادتين في هذا النوع من العقود غير معلوم اضافة الى صعوبة تحديد أهلية المتعاقدين بسبب الغياب المادي لهما.

وكما قلنا فان العقد الإلكتروني مزال يعتريه النقص في احكامه و عليه ارتأينا تقديم هذه المقترحات:

١. ضرورة اولا تعديل التشريعات الداخلية بما يضمن حماية اكثر بالنسبة لطرفي العقد، خاصة المستهلك في ظل تميز العقد الإلكتروني بالإذعان، مع السماح لطرفي العقد بتعرف على رسائل البيانات و التي تتوفر و تستوعب ما يحمله الإيجاب و القبول الإلكتروني من بيانات تساهم في سهولة التعاقد الإلكتروني.

٢. لما لا استحداث مواقع الكترونية وفق قنوات رسمية، تقدم النصائح و الإرشادات لتوفير الحماية للطرف الأقل خبرة في العقد الإلكتروني.

٣. السعي لتعديل قانون ٠٥/١٨ المتعلق بالتجارة الإلكترونية الجزائري، بما يتيح التعرف على أهلية الأطراف المتعاقدة و ذلك من خلال ملاء استمارة تحديد الهوية للطرف المتعاقد إلى جانب استمارة الشراء بما يجنبنا التعاقد مع القصر.

٤. السعي نحو انشاء جهاز قضائي مختص في النزاعات الإلكترونية، بحيث يتشكل هذا الأخير من ذوي الخبرة في مجال الاتصال الإلكتروني، مع عقد دورات تكوينية لفائدة اطارات القضاء لمواكبة المستجدات الحاصلة في مجال التقنية.

قائمة المراجع

الكتب:

- تامر محمد سليمان الدمياطي، إثبات التعاقد الإلكتروني عبر الأنترنت، دراسة مقارنة، دار النهضة العربية، مصر، ٢٠٠٩.
- محمود عبد الرحيم الشريقات، التراضي في تكوين العقد عبر الأنترنت، دار الثقافة للنشر و التوزيع، الأردن، ٢٠٠٩.
- رمضان أبو السعود، مصادر الإلزام، دار الجامعة الجديدة، للنشر، الإسكندرية، مصر، ٢٠٠٥.
- يحي عبد الودود، الموجز في النظرية العامة للالتزامات، المصادر، الأحكام، الإثبات، دار النهضة العربية، مصر، ١٩٩٤.
- مصطفى أحمد أبو عمرو، مجلس العقد في إطار التعاقد عبر الأنترنت، دراسة مقارنة، جامعة طنطا، مصر، ٢٠٠٨.
- خالد صبري الجنائي، التراضي في عقود التجارة الإلكترونية، دراسة مقارنة، دار قنديل للنشر و التوزيع، الأردن، ٢٠١٣.
- صفون حمزة عيسى الهواري، الأحكام القانونية لعقود التجارة الإلكترونية، دراسة مقارنة، دار النهضة العربية، الطبعة الثالثة، مصر، ٢٠١٦.
- أيسر صبري إبراهيم، إبرام العقد عن الطريق الإلكتروني و إثباته، دراسة مقارنة، دار الفكر الجامعي، مصر، ٢٠١٥.
- أسامة أحمد بدر، حماية المستهلك في التعاقد الإلكتروني، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، مصر، ٢٠٠٥.
- شاذي رمضان إبراهيم طنطاوي، النظام القانوني للتعاقد و التوقيع في إطار عقود التجارة الإلكترونية، مركز الدراسات العربية للنشر، مصر، ٢٠١٥.
- ماجد محمد سليمان أبا الخيل، العقد الإلكتروني، مكتبة الرشد، الطبعة الأولى، المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٩.
- أحمد شرف الدين، قواعد تكوين العقود الإلكترونية، دراسة في القوانين النموذجية والاتفاقيات الدولية والقوانين المحلية، جامعة عين شمس، مصر، ٢٠٠٨.
- أسامة أبو الحسن مجاهد، خصوصية التعاقد عبر الأنترنت، دار النهضة العربية، القاهرة، مصر، ٢٠٠٣.
- خالد ممدوح إبراهيم، إبرام العقد الإلكتروني، دراسة مقارنة، دار الفكر الجامعي، مصر، ٢٠١١.
- ثروت فتحي اسماعيل، النظرية العامة للالتزام، الكتاب الأول، مصادر الالتزام، جامعة عين شمس، مصر، ٢٠١٦/٢٠١٧.
- بلحاج العربي، النظرية العامة للالتزام في القانون الجزائري (الجزء الأول)، التصرف القانوني العقد و الإرادة المنفردة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ٢٠٠١.
- زكريا سرايش، الوجيز في مصادر الالتزام، العقد و لإرادة المنفردة، دار هومة، الجزائر، ٢٠١٣.
- إلباس ناصيف، العقود الدولية، العقد الإلكتروني في القانون المقارن، منشورات الحلبي الحقوقية، الطبعة الأولى، ٢٠٠٩.
- علاء محمد الفواعير، العقود الإلكترونية، التراضي و التعبير عن الإرادة، دراسة مقارنة، دار الثقافة للنشر و التوزيع، الأردن، الطبعة الأولى، ٢٠١٤.
- لزهة بن سعيد، النظام القانوني لعقود التجارة الإلكترونية، دار هومة، الجزائر، ٢٠١٢.
- مصطفى أحمد إبراهيم نصر، التراضي في العقود الإلكترونية، دار النهضة العربية، مصر، ٢٠١٠.

- رضا متولي وهدان، النظام القانوني للعقد الإلكتروني والمسؤولية على الاعتداءات الإلكترونية، دار الفكر والقانون، المنصورة، مصر، ٢٠١٣.
- الشرقاوي جميل، النظرية العامة للالتزام، الكتاب الأول مصادر الالتزام، دار النهضة العربية، مصر، ١٩٧٦.
- هبة تامر محمود عبد الله، عقود التجارة الإلكترونية دراسة مقارنة، مكتبة السنهوري، منشورات الحلبي الحقوقية، طبعة الأولى، العراق، ٢٠١١.
- إبراهيم عبد الباقي، نظرية العقد و الإدارة المنفردة، دراسة معمقة، بدون دار نشر، ١٩٨٤.
- عبد الرزاق السنهوري، الوسيط في شرح القانون المدني، الجزء الرابع، العقود التي تقع على الملكية، دار إحياء التراث، بيروت، ١٩٧٠.
- إبراهيم الدسوقي أبو الليل، الجوانب القانونية للتعاملات الإلكترونية، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، ٢٠٠٣.
- فادي محمد عماد الدين توكل، عقد التجارة الإلكتروني، منشورات الحلبي الحقوقية، الطبعة الأولى، ٢٠١٠.
- ميكائيل رشيد علي الزبياري، العقود الإلكترونية على شبكة الإنترنت بين الشريعة و القانون، دار الجامعة الجديدة الاسكندرية، ٢٠١٤/٢٠١٥.
- سمير دنون، العقود الإلكترونية، المؤسسة الحديثة للكتاب، الطبعة الأولى، لبنان ٢٠١٢.
- أحمد خالد العجلواني، التعاقد عن طريق الإنترنت، دراسة مقارنة، دار الثقافة للنشر و التوزيع، ٢٠٠٢.
- محسن عبد الحميد البيه، مشكلتان متعلقتان بالقبول و السكوت، دار النهضة العربية، مصر ١٩٨٥.
- الرسائل العلمية:**
- خالد عبد المنعم إبراهيم مصطفى، حماية المستهلك في التعاقد الإلكتروني، دراسة مقارنة، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية الحقوق، جامعة عين شمس، ٢٠١١.
- حوو يمينه، عقد البيع الإلكتروني، دراسة مقارنة، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية الحقوق، جامعة الجزائر، ٢٠١٢/٢٠١١.
- مخلوفي عبد الوهاب، التجارة الإلكترونية عبر الأنترنت، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة الحاج لخضر، باتنة، الجزائر، ٢٠١١، ٢٠١٢.
- بشار طلال أحمد مومني، مشكلات التعاقد عبر الأنترنت، دراسة مقارنة، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية الحقوق، جامعة المنصورة، ٢٠٠٣.
- عجالي خالد، النظام القانوني للعقد الإلكتروني في التشريع الجزائري - دراسة مقارنة، أطروحة دكتوراه، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة مولود معمري تيزي وزو.
- أحمد شهاب أزغيب، حماية المستهلك في عقود الاستهلاك الإلكترونية، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية الحقوق، جامعة عين شمس، مصر، ٢٠١٦.
- إبراهيم عبيد آل علي، العقد الإلكتروني، دراسة مقارنة، رسالة دكتوراه، كلية الحقوق، جامعة حلون، مصر، ٢٠١٠.
- العبيشي عبد الرحمان، ركن الرضا في العقد الإلكتروني، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية الحقوق، جامعة الجزائر، ٢٠١٦/٢٠١٧.
- فيصل محمد كمال عبد العزيز، الحماية القانونية لعقود التجارة الإلكترونية، رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة كلية الحقوق، ٢٠٠٨.
- عمرو عبد الفتاح علي يونس، جوانب قانونية في إطار القانون المدني، دراسة مقارنة، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية الحقوق، جامعة عين شمس، مصر، ٢٠٠٩.
- بلقاسم حامدي، ابرام العقد الإلكتروني، دكتوراه قانون أعمال، كلية الحقوق و العلوم السياسية جامعة الحاج لخضر باتنة، ٢٠١٤.
- عتيق حنان، مبدأ سلطان الإرادة في العقود الإلكترونية، رسالة لنيل شهادة الماجستير، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة البويرة، ٢٠١٢.
- بوظالبي زينب، الإيجاب والقبول في التعاقد الإلكتروني، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة بومرداس، ٢٠١٤.
- نوزت جمعة حسن الهسنياني، التعاقد بواسطة الشبكة الإلكترونية (الأنترنت) وحماية المستهلك، رسالة لنيل شهادة الماجستير، كلية الحقوق، جامعة المنصورة، ٢٠١٤.
- عبد الحميد بادي، الإيجاب والقبول في العقد الإلكتروني، رسالة لنيل شهادة الماجستير، كلية الحقوق، جامعة الجزائر - ١ - ٢٠١١/٢٠١٢.
- مرزوق نور الهدى، التراضي في العقود الإلكترونية، رسالة لنيل شهادة الماجستير، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، ٢٠١٢.
- المقالات العلمية:**
- بومسلة عبد القادر، خصوصية الإيجاب والقبول في المعاملات الإلكترونية، مجلة الدراسات القانونية و السياسية، جامعة الأغواط، الجزائر، المجلد الرابع، ع، ٢، جوان ٢٠١٨، ص ٣٢٥.
- بولمعالى زكية، خصوصية الإيجاب الإلكتروني، مجلة الدراسات القانونية، جامعة يحي فارس المدينة، ٢٠١٥.
- عقوني محمد، الإيجاب و القبول في العقد الإلكتروني، مجلة الدراسات و البحوث القانونية، جامعة محمد خيضر بسكرة، العدد السابع، ٢٠١٧.
- أحمد شرف الدين الإيجاب و القبول في التعاقد الإلكتروني وتسوية نزاعاته دراسة منشورة على الموقع الإلكتروني www.arblawinfo.com
- المداخلات العلمية:**
- عبد الله بن براهيم بن عبد الله الناصر، العقود الإلكترونية، دراسة فقهية تطبيقية مقارنة، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي حول الأعمال المصرفية الإلكترونية بين الشريعة والقانون، جامعة الإمارات، ١٠ - ١٢ مايو ٢٠٠٣، المجلد الخامس.

النصوص القانونية:

القانون رقم ٠٥/١٨ المؤرخ في ٢٤ شعبان عام ١٩٣٩ الموافق ١٠ مايو سنة ٢٠١٨ المتعلق بالتجارة الالكترونية، ج. ر. ج. ع ٢٨ المؤرخة في ٣٠ شعبان عام ١٤٣٩، ١٦ مايو ٢٠١٨ م، ص ٤.
قانون اليونسترال النموذجي للتجارة الالكترونية لسنة ١٩٩٦.
قانون المبادلات التجارية الالكترونية التونسي رقم ٨٣ لسنة ٢٠٠٠، المنقح بالقانون الاساسي رقم ٦٣ لسنة ٢٠٠٤.
الامر ٥٨/٧٥ المؤرخ في ١٩/٢٦/١٩٧٥ المتضمن القانون المدني الجزائري المعدل و المتمم ، جريدة الرسمية عدد ٧٨ المؤرخة في ١٩٧٥/٠٩/٣٠

المراجع باللغة الأجنبية:

- Vincent H, la vente internationale de marchandise, droit uniforme, delta, Paris, 2000.
- Thibault V, commerce électronique, le nouveau cadre juridique, ed lancier, Bruxelles, 2004.
- Peirre yves Gautier et xavier Inant de bellefons de l'ecrit 236.